

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	74
<b>DOTACIÓN</b>	106		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	43	42.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	27	27.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>43 %</b>	<b>42.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	55 %	55.00 % (63 /114 ) *100	100.00 %	8 %	8.00 %
2	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de la CORGAPU durante el año t respecto al Plan Anual establecido por la CORGAPU para el año t	100 %	100.00 % (13 /13 ) *100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje recursos de iniciativas de inversión comprometidos como arrastre para el año t+1 en relación al Presupuesto vigente al término del año t.	70 %	69.00 % (36463402 /52818274 ) *100	101.45 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	20 %	11.00 % (725065092 /6432086407 ) *100	181.82 %	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	197.00 % (3109442 /1576212 ) *100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	12.00 % (7109429 /57928605 ) *100	150.00 %	5 %	5.00 %

8	Índice de eficiencia energética.	Medir	69.98 kWh/m2 211844.00 /3027.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>27 %</b>	<b>27.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (5 /5 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 /3 )*100	100.00 %	9 %	9.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	105 días	53.00 días 2325 /44	198.11 %	8 %	8.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			